

## **Соглашение о конфиденциальности персональной информации**

Настоящее Соглашение о конфиденциальности персональной информации (далее – Соглашение) заключается между ООО «Снегири Медиа» (далее - Компания) и любым пользователем сайта Компании [www.snegiri-studio.com](http://www.snegiri-studio.com) (далее – Сайт). Соглашение действует в отношении всей информации, которую Компания может получить о пользователе во время использования им Сайта.

### **1. Персональная информация пользователей, которую получает Компания.**

1.1. В рамках настоящего Соглашения под «персональной информацией пользователя» понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно при заполнении форм «Отправить заявку», «Записаться», «Записаться на курс» и т.п. Обязательная для заполнения информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется пользователем на его усмотрение.

1.1.2 Данные, которые автоматически передаются счетчикам на Сайте в процессе его использования, в том числе IP-адрес, информация из cookies, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

1.2. При заполнении форм на Сайте пользователь предоставляет следующую персональную информацию: фамилию, имя, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, город проживания. Компания исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в формах. Ответственность за правильность и достоверность вводимых персональных данных Пользователь несет самостоятельно.

1.3. Предоставление пользователем своих персональных данных означает безоговорочное согласие пользователя с настоящим Соглашением и указанными в нем условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от предоставления своих персональных данных на Сайте.

### **2. Цели сбора и обработки персональной информации пользователей.**

2.1. Компания собирает через сайт Компании и хранит только те персональные данные, которые необходимы для оказания услуг консультирования, записи на консультацию, организации встречи, получения обратной связи.

2.2. Персональную информацию пользователя Компания может использовать в следующих целях:

2.2.1. Идентификация Пользователя в рамках Соглашения и договоров с Компанией;

2.2.2. Предоставление Пользователю услуг консультирования, записи на встречу, выяснение обстоятельств негативного опыта обращения в Компанию;

2.2.3. Связь с пользователем при обработке запросов и заявок от пользователя;

### **3. Условия обработки персональной информации пользователя и её передачи третьим лицам.**

3.1. Компания обязуется не разглашать полученную от пользователя информацию. Вне пределов, указанных в пункте 2.2. настоящего Соглашения, информация о пользователях не будет каким-либо образом использована. Доступ к таким сведениям имеют только лица, специально уполномоченные на выполнение данных работ, и предупрежденные об ответственности за случайное или умышленное разглашение, либо несанкционированное использование таких сведений.

3.2. В отношении персональной информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность. При использовании формы «Задать вопрос», «Оставить заявку», «Записать на курс», «Записаться» и других, пользователь соглашается с тем, что определённая часть его персональной информации (Имя, Телефон, E-mail) становится общедоступной.

3.3. При обработке персональных данных пользователей Компания руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

### **4. Удаление пользователем персональной информации.**

4.1. Пользователь в любой момент может удалить предоставленную им в рамках Соглашения персональную информацию, отправив письмо в Компанию по электронной почте [hello@sneqiri-studio.com](mailto:hello@sneqiri-studio.com) и указав при этом введённые персональные данные. Администратор Сайта обязуется рассмотреть и ответить на письмо в трехдневный срок с момента его получения и предпринять все необходимые меры для безвозвратного удаления персональных данных с Сайта.

### **5. Меры, применяемые для защиты персональной информации пользователей.**

5.1. Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

### **6. Изменение Соглашения о конфиденциальности персональной информации.**

6.1. Компания оставляет за собой исключительное право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящее Соглашение. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

*Настоящее Соглашение о конфиденциальности персональной информации было обновлено последний раз 31 мая 2017 года.*